

# 私が受けた職業訓練、受けたい職業訓練

2018年11月24日(土)

あずま  
東 京子

## ■自己紹介

- ◇基本編：基本的な情報
- ◇応用編：眼の状態など（先天性視神経萎縮症）

## ■受講した職業訓練

### 1回目 電話交換科

#### ◇受講内容

- ・敬語や電話での言葉づかい、一般常識、ビジネスマナー
- ・発声、話し方（有名な話し方の講師の方による授業）

○電話オペレーター技能検定合格

#### ◇就職

某証券会社に電話交換として入社

会社の顔でもある代表電話（当時携帯電話はまだなかった。）を交換手4人で担当。  
いろいろな状況の訓練を受けていたおかげで、クレーム電話も落ち着いて対応できた。

### 2回目 情報処理科（パソコン活用コース）

#### ◇受講内容

- ・音声ソフトを使って office（ワード、エクセル、パワーポイント、アクセス）の勉強
- ・PC 概論
- ・秘書検定、ビジネス会計

○秘書検定2級、ビジネス会計3級合格

#### ◇就職

某人材会社に事務職として就職

- ・市場開発部、人事サポート部、事業統括部、経営管理部、総務部、営業部、といろいろな部署に異動になった。

現在は、総務部の仕事を持ったまま営業部に異動となり、経理伝票処理、安否登録、各広告代理店窓口、親会社との採用業務窓口等…。

エクセルをしっかりと教えて頂いたお陰で、どの部署でもその点では困らず対応できた。

## ■今後のスキルアップと職業訓練を含む就労支援体制に望むこと

#### ◇スキルアップ

今回この発表のデータをパワーポイントで作成してみて、スキル不足を痛感！スキルアップを目指す。

#### ◇望むこと

個人の目の状態や、希望に合ったカリキュラムの授業が望ましいと思います。